

## 1. Kvalitetspolicy och målsättningar

Vår kvalitetspolicy baserar sig på vårt företags värderingar:

- Vi arbetar för våra kunder
- Vår organisation har kunskap, lär sig och förnyar sig
- Samarbete är en viktig resurs för oss
- Vi är värda förtroendet

Grunden för all vår verksamhet är en professionell attityd och strävan efter långsiktiga kundrelationer. Vårt mål är att utveckla och producera högklassiga och lättanvända informationssystem och utbildnings-, stöd- och användartjänster för dessa.

Vi förbinder oss vid att ständigt utveckla vår verksamhet så att vi kan erbjuda våra kunder högklassiga ibruktagnings-, utbildnings- och utvecklingsprojekt.

Enligt kvalitetshanteringssystemet är förutsättningen för ett lyckat projekt en omfattande definitionsprocess, en noggrann men realistisk och uppdaterad plan samt en uppdaterad dokumentation. Projektets slutresultat ska vara ett resultat som så väl som möjligt uppfyller kundens önskemål och som vi nått inom utsatt tid.

För att garantera att vår verksamhet verkligen betjänar våra kunder utvecklar vi vår verksamhet planenligt enligt den respons vi får. Vi samlar in och dokumenterar all respons vi får under kundseminarier, utbildningstillfällen, via kundnöjdhetsenkäter och användarenkäter, via kundsupporten och under personliga möten.

Företagsledningen och de anställda känner till och förstår det kvalitetssystem och den kvalitetspolicy vi efterföljer. Ledningen och de anställda förbinder sig vid de verksamhetsprinciper som förutsätts och utvecklar ständigt systemet.

Vårt kvalitetshanteringssystem har förfaringssätt och dokumentation som är uppdaterade och som kan användas av alla våra anställda så att var och en kan utnyttja dessa i sitt arbete. Anvisningar för en systemenligt verksamhet har gjorts upp för våra anställda. Som en del av handledning i arbetet presenteras anvisningarna för våra nya anställda.

Varje anställd ansvarar för att arbetet som utförs är av god kvalitet och att arbetet utförs enligt kvalitetshanteringssystemet. Om fel eller brister iakttas reder vi ut orsakerna och rättar till sakerna så snabbt som möjligt.

Kvalitetshanteringssystemets effekter på verksamheten övervakas och utvecklas enligt principen för ständiga förbättringar. Nya mål och dokument som hör till kvalitetshanteringssystemet granskas regelbundet.

I Tavastehus 12.4.2010  
Verkställande direktör  
Asko Laine