

## 1. Laatu politiikka ja tavoitteet

Laatu politiikka perustuu yrityksemme arvoihin:

- Teemme työtämme asiakkaitamme varten
- Organisaatiomme on osaava, oppiva ja uudistuva
- Yhteistyö on meille tärkeä voimavara
- Olemme luottamuksen arvoisia

Kaiken toimintamme perustana on ammattimainen asenne ja pyrkimys pitkäjänteisiin asiakassuhteisiin. Tavoitteenamme on kehittää ja tuottaa korkealaatuisia ja helppokäyttöisiä tietojärjestelmiä sekä niitä tukevia koulutus-, tuotetuki-, ja käyttöpalveluita.

Sitoudumme toimintamme jatkuvaan kehittämiseen siten, että voimme tarjota asiakkaillemme laadukkaita käyttöönotto-, koulutus- ja kehitysprojekteja.

Laadunhallintajärjestelmän mukaisesti onnistuneen projektin edellytyksenä on kattava määrittelyprosessi, tarkka mutta realistinen ja ajantasainen suunnitelma sekä ajantasainen dokumentaatio. Projektin lopputuloksena tulee olla asiakkaan tavoitteet mahdollisimman hyvin täyttävä lopputulos, johon päästään suunnitellussa aikataulussa.

Varmistaaksemme, että toimintamme todella palvelee asiakkaitamme, kehitämme toimintaamme suunnitelmallisesti saamamme palautteen mukaan. Keräämme ja dokumentoimme kaiken palautteen, jota saamme asiakasseminaareissa, koulutustilaisuuksissa, asiakastytyväisyyskyselyiden ja käytettävyytystutkimusten kautta, asiakastuessa ja henkilökohtaisissa tapaamisissa. Yrityksen johto sekä henkilöstö tuntevat ja ymmärtävät käytössämme olevan laatu järjestelmän ja laatu politiikan. Johto ja henkilöstö sitoutuvat niiden edellyttämiin toimintaperiaatteisiin ja järjestelmän jatkuvaan kehittämiseen.

Laadunhallintajärjestelmämme menettelyohjeet ja muu dokumentaatio ovat ajan tasalla ja jokaisen työntekijämme käytettävissä siten, että kukin pystyy hyödyntämään niitä omissa työtehtävissään. Järjestelmän mukaista toimintaa varten on laadittu ohjesääntö henkilökunnalle. Ohjesääntöön tutustuminen on osana uusien työntekijöiden perehdytystä.

Jokainen työntekijä vastaa aina itse tekemänsä työn laadusta ja siitä, että toimii laadunhallintajärjestelmän mukaisesti. Mikäli puutteita tai virheitä havaitaan, syyt selvitetään ja tilanne korjataan ensi tilassa.

Laadunhallintajärjestelmän vaikuttavuutta toimintaan valvotaan ja kehitetään jatkuvan parantamisen periaatteella. Uudet tavoitteet ja laadunhallintajärjestelmään kuuluvat asiakirjat tarkistetaan säännöllisesti.

Hämeenlinnassa 12.4.2010

Toimitusjohtaja

Asko Laine